

jaaroverzicht
2021



BEZETTING

98% **VIVERE WONEN**
82% **DAGBESTEDING**
42% **LOGEERKAMERS**

logeren 9
dagbesteding 32
Vivere Wonen 17
thuiszorg 42

87
unieke cliënten

9,1

CLIËNTTEVREDENHEID

1 formele klacht (Vivere Wonen)

WELZIJN

- Kleine, zelfsturende en vaste zorgteams per cliënt
- Presentatie 'cyberveiligheid' voor bewoners
- Doelen op gebied van beweging vastgelegd in alle zorgplannen
- 50% van cliënten gebruikt hometrainer of Motomed
- Fietslabyrint aangeschaft
- Werkgroep 'gezonde voeding' van start gegaan
- Diverse activiteiten georganiseerd voor bewoners en bezoekers Vivere (BBQ met familie, tuinconcert, kamerconcert, paas- en kerstbrunch)
- Aanbod voet- en handmassages

CORONA

- Geen overlijdens door COVID-19
- Zeer laag % besmettingen o.a. door streng preventief beleid
- Strikt mondkapjesbeleid waardoor bezoek het gehele jaar mogelijk bleef
- CO2 meters geïnstalleerd

NAH

- Splitsing van doelgroepen naar NAH en (beginnende) dementie binnen de dagbesteding
- Jongerengroep NAH die elke 2 weken bij elkaar komt

BETROKKENHEID

- 4 keer per jaar bewonersvergadering
- Workshops 'professioneel medezeggenschap' voor cliëntenraad

KWALITEIT

- Aanstelling kwaliteitsverpleegkundige
- Daling medicatiefouten door implementatie medicatie-app





jaaroverzicht
2021

SANARE

4,6%

VERZUIM

17,5%

VERLOOP

LANDELIJK

8,5%

25,6%



MEDEWERKERTEVREDENHEID
(meting 2020)

IN DIENST 3,5 FTE, 8 FLEX

UIT DIENST 3 FTE, 5 FLEX

Aantal medewerkers 82
Aantal FTE 28,3
Aantal vrijwilligers 6
(met vrijwilligersvergoeding)
Aantal vacatures 2,4
(per 31-12)

VERBINDING

- Periodieke lunch voor nieuwe medewerkers
- Inloopborrels voor alle medewerkers
- High tea voor vrijwilligers
- BBQ voor medewerkers
- Beachvolleybalteam

WERVING

- Bonus voor aandragen nieuwe collega
- Video interviews van medewerkers, vrijwilligers en cliënten ter ondersteuning van werving
- Nieuwe medewerkers worden direct een vast contract aangeboden
- Solliciteren zonder motivatiebrief en cv is mogelijk

ONTWIKKELING

- Training 'voorkomen fysieke overbelasting'
- Reanimatietraining
- Aanwijzing specialisten op aandachtsgebieden (o.a. hygiëne, palliatieve zorg). Vraagbaak voor collega's
- E-learning training NAH ontwikkeld en uitgerold
- Training 'NAH en gedrag'
- Bedrijfsbezoeken gespecialiseerde NAH aanbieders
- 2 medewerkers gestart met Post HBO opleiding NAH

VITALITEIT

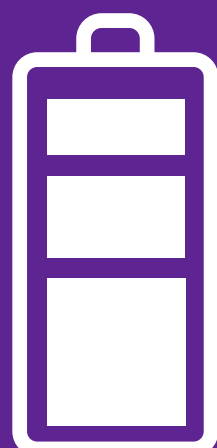
- Sanare Zorg & Wellness:
 - persoonlijke strippenkaart voor massage
 - massagestoelen voor algemeen gebruik
- 'Beter in je vel -lijn' van het PSION ingesteld
- Workshop 'werk en privé in balans'
- Psychische begeleiding door onafhankelijke professional bij dreigend langdurig verzuim

OPLEIDING

- 2 medewerkers in opleiding: HBO-V
- 2 medewerkers in opleiding: Verpleegkunde niveau 4
- 2 medewerkers in opleiding: Begeleider specifieke doelgroepen
- 2 medewerkers in opleiding: post HBO specialist NAH
- 1 stagiair Helpende

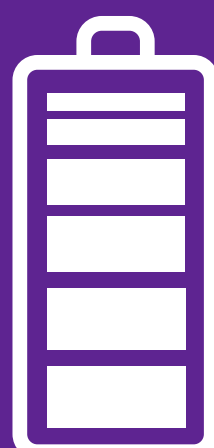


OPBOUW



5% ZZP
15% flex
80% vast

SAMENSTELLING



2% leerling
7% activiteitenbegeleiders
20% overige
21% helpende/ondersteuner
23% verpleegkundige
27% verzorgende



THUISZORG · ZORGVILLA · LOGEREN · DAGBESTEDING

MISSIE

Wij zijn specialist in zorg en begeleiding bij niet-aangeboren hersenletsel. Wij bieden persoonlijke zorg en begeleiding aan mensen van jong tot oud met een chronische ziekte in de regio Zuidplas, Gouda en de Krimpenerwaard. Naast thuiszorg bieden wij ook verzorgd wonen, dagbesteding en logeren met zorg in de kleinschalige woonzorg villa 'Vivere' in Moordrecht. Met onze ondersteuning wordt opname in een verpleeghuis voorkomen en mantelzorgers zoveel mogelijk ontlast.

VISIE

Wij maken van elke dag een betekenisvolle dag voor onze cliënten, met aandacht voor wat wél kan en waarbij de ziekte ondergeschikt is. Omdat elke cliënt uniek is, formuleren we gezamenlijk ieders persoonlijke doelen. De regie ligt bij de cliënt. We werken met passie en voelen ons gezien, gehoord en gewaardeerd. Welzijn en persoonlijk geluk staat centraal, voor zowel cliënt als medewerker.

KERNWAARDEN

Samen werken we, beslissen we en samen zijn we Sanare. Wij gaan uit van ieders mogelijkheden. Met persoonlijke aandacht en inlevingsvermogen. We behandelen cliënten en collega's gelijkwaardig en respectvol. We voelen en zijn verantwoordelijk voor onszelf, cliënten, collega's en de organisatie.

BIJZONDERHEDEN

- Toestemming gemeente Zuidplas voor verdubbeling dagbestedingscapaciteit (ontwikkeling nieuwe locatie)
- Toestemming gemeente Zuidplas voor verbetering toegankelijkheid Drost-IJsermanpark en winkels
- NEN-EN 15224-certificaat succesvol verlengd voor 3 jaar
- Lidmaatschap nieuwe Vereniging Gezondheidsregio Midden-Holland
- Toetreding tot bestuursafdeling Verpleging & Verzorging Midden-Holland
- Workshop 'toezicht op financiën' voor Raad van Commissarissen
- Diverse werkbezoeken door raadsleden, burgemeester en wethouders
- Voortzetting sponsoring G-team VV Nieuwerkerk

Facebook	27
instagram	47
LinkedIn	25
krant	7



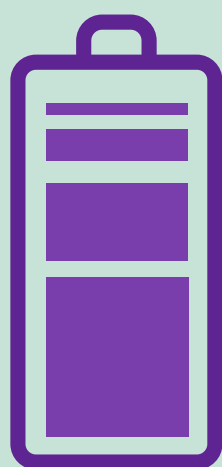
INNOVATIE

- Pilots vanuit stimuleringsregeling E-Health Thuis:
 - wondzorg app
 - medicatie app
 - beeldzorg app
- Succesvolle implementatie elektronisch berichtenverkeer met apothekers en automatische aanpassing medicatielijsten
- Implementatie nieuwe wervingscampagnes m.b.v. tool Recruitment Accelerator
- Pilot 'zelfroosteren'

FINANCIEEL

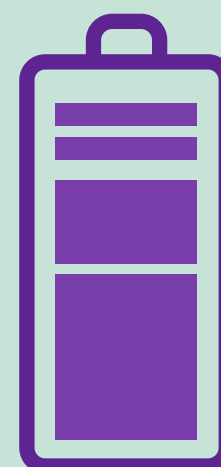
Omzet thuiszorg	€ 1.834.344 (+ 8%)
Omzet Vivere Wonen	€ 477.045 (+ 7%)
Omzet WMO (dagbesteding)	€ 157.688 (+ 12%)

OMZETVERDELING PER INDICATIE



2% particulier
8% WMO
12% ZVW
78% WLZ

OMZETVERDELING PER CATEGORIE



4% logeren
9% dagbesteding
32% thuiszorg
55% Vivere

Gemiddelde groei **8,2%**
Zonder COVID compensatie **2,9%**

WMO = Wet Maatschappelijke Ondersteuning
ZVW = Zorgverzekeringswet
WLZ = Wet Langdurige Zorg