



Kwaliteitsverslag 2021  
**Sanare Zorg & Welzijn**

t.b.v. kwaliteitskader verpleeghuiszorg WLZ  
Juni 2022

## Inhoudsopgave

Inleiding	pagina 3
Profiel zorgorganisatie	pagina 4
Profiel personeelsbestand	pagina 7
Kwaliteit en veiligheid	
Thema 1: Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	pagina 8
Thema 2: Wonen en welzijn	pagina 8
Thema 3: Veiligheid	pagina 9
Thema 4: Leren en verbeteren van kwaliteit	pagina 10
Randvoorwaardelijke thema's	
Thema 5: Leiderschap, governance en management	pagina 11
Thema 6: Personeelssamenstelling	pagina 11
Thema 7: Gebruik van hulpbronnen	pagina 12
Thema 8: Gebruik van informatie	pagina 12
Organisatiedoelen 2022	pagina 14

## Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsverslag 2021.

Na een jaar vol met Corona perikelen in 2020, bleek dat ook in 2021 het coronavirus het land in de greep hield. De teugels moesten aangehaald in de winter, konden weer gevierd worden in het voorjaar en zomer, om daarna weer aangetrokken te moeten worden. Dit deed wederom een groot beroep op onze flexibiliteit, creativiteit en vitaliteit.

We hebben gelukkig ernstig verloop van covid buiten de deur kunnen houden. Geen van onze cliënten is in het ziekenhuis beland als gevolg van corona en het aantal besmettingen is zeer beperkt gebleven, ook onder de medewerkers.

Natuurlijk zijn wij voortdurend waakzaam en hebben we altijd de veilige kant gekozen als het gaat om het gebruik van persoonlijke beschermingsmaatregelen.

Terwijl corona ons nog steeds in de greep hield, zijn we verder gegaan met de uitvoering van onze plannen en zijn we trots op wat we hebben bereikt in 2021. Ook op gebied van voldoende personeel kunnen we vergeleken met landelijke cijfers goede resultaten melden. Want zonder medewerkers is iedere kwaliteitsimpuls gedoemd te mislukken. Dankzij een effectieve wervingscampagne zijn we erin geslaagd om onze personele bezetting nagenoeg compleet te hebben. We hebben o.a. onze cliënten gevraagd te vertellen over hun ervaringen met Sanare. Kijk voor een compilatie hiervan op <https://youtu.be/JBO2otcbsiY>

In het afgelopen jaar hebben we vastgehouden aan het werken op afspraak (afgestemd op de dagindeling van de cliënt) en werken met kleine teams van vertrouwde zorgverleners en dit wordt door onze cliënten enorm gewaardeerd. Cliënten konden hun eigen regie behouden. Samenwerking met cliënten, professionals, mantelzorger(s) en/of vrijwilliger(s) waren belangrijk.

Het elektronisch cliëntendossier helpt ons en onze cliënten om systematisch meer inzicht te verkrijgen hoe het netwerk rondom de cliënt functioneert en hoe de zorg van Sanare daarop aansluit.

Welzijn is een belangrijk thema binnen de zorg die we verlenen. Daarbij kijken wat de cliënt kan en wil behouden en mogelijk zelfs nog kan verbeteren.

In ons kwaliteitsverslag vindt u informatie over onze behaalde resultaten en de koers die we hebben gevolgd in 2021, gevolgd door onze een lijst met doelen die in 2022 aandacht zullen krijgen. Belangrijkste in alles is dat aandacht en tijd voor de cliënt centraal blijft staan.

Graag tot ziens bij Sanare!

Managementteam Sanare Zorg & Welzijn

## Profiel zorgorganisatie

Sanare Zorg & Welzijn is opgericht in 1999. Sanare biedt zorg en begeleiding in elke levensfase voor mensen vanaf 18 jaar. De wensen en behoeften van onze cliënten zijn altijd het uitgangspunt van de diensten die wij bieden. Cliënten kunnen begeleiding, huishoudelijke ondersteuning en verpleging ontvangen. Dat kan gefinancierd worden vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg), de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en de ZVW (Zorgverzekeringswet). We richten ons op de plaatsen Moordrecht en Nieuwerkerk aan den IJssel binnen de gemeente Zuidplas en de aangrenzende gemeenten Gouda en Krimpenerwaard.

We zijn gespecialiseerd in NAH, dat staat voor niet-aangeboren hersenletsel.

Sanare Zorg & Welzijn biedt begeleiding, verpleging en verzorging bij cliënten thuis en binnen de kleinschalige woonvorm Vivere Wonen in Moordrecht. Binnen Vivere wonen cliënten die een vorm van begeleiding, verzorging en verpleging nodig hebben en wordt dagbesteding voor mensen uit de regio geboden. Daarnaast is er in Vivere een logeerkamer voor bijvoorbeeld respijtzorg aanwezig.

### Missie

Tijd en aandacht maken bij ons het verschil. Ieder mens is uniek en daar stemmen wij op af. Sanare Zorg & Welzijn biedt persoonlijke zorg en begeleiding aan mensen van jong tot oud met een chronische ziekte. Wij hebben ons ontwikkeld tot specialist in niet-aangeboren hersenletsel. De medewerkers van Sanare worden gedreven door het verlangen bij te dragen aan het welzijn en geluk van onze cliënten. Niet de ziekte voert de boventoon bij Sanare, maar de mogelijkheden. Wij ondersteunen bij de mensen thuis in de regio Zuidplas, Gouda en Krimpenerwaard. Met onze ondersteuning wordt opname in een verpleeghuis zo lang mogelijk voorkomen en mantelzorgers zoveel mogelijk ontlast.

In de kleinschalige woonvorm Vivere in Moordrecht kunnen mensen een appartement huren en daar zorg ontvangen.

Naast zorg en begeleiding thuis, bieden wij in het activiteitencentrum in Vivere zinvolle op het individu afgestemde dagbesteding. In 2022 zal een tweede dagbestedingslocatie worden geopend.

### Visie

Niet de ziekte staat bij ons centraal, maar de cliënt. Van iedere dag een betekenisvolle dag maken waar aandacht is voor wat allemaal nog wel kan of te ontwikkelen is. We dagen uit om in beweging te blijven en te blijven ontwikkelen. Samen formuleren we daarop doelen. Voor ons is iedere cliënt uniek. Bij Sanare kun je echt je zelf zijn. De medewerkers van Sanare werken met grote passie, voelen zich gewaardeerd en gezien. Zij worden gelukkig van een glimlach op het gezicht van onze cliënten. Welzijn en persoonlijk geluk staan bij ons centraal.

Wij bouwen langdurige relaties op met onze cliënten en staan ze met raad en daad bij. Onze cliënt houdt de regie en wij sluiten aan. Wij komen op de afgesproken tijd en werken met een vast team per cliënt. Onze kernwaarden zijn daarbij: positiviteit, gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid nemen, samenwerken, en inlevingsvermogen.

Wij willen de beste werkgever van de regio zijn omdat een gelukkige en vitale medewerker hand in hand gaat met goede zorg.

Door onze cliënten willen we gewaardeerd worden om de persoonlijke en respectvolle aandacht en tijd naast onze bijdrage aan hun levensgeluk.

### Strategie

Sanare Zorg & Welzijn werkt vanuit de volgende kernwaarden:

- Uitgaan van mogelijkheden;
- Gelijkwaardig en respectvol;
- Verantwoordelijk: voor jezelf, je collega, cliënt en organisatie;
- Persoonlijke aandacht en inlevingsvermogen;
- Samen werken, samen beslissen en samen zijn.

De strategie voor Sanare Zorg & Welzijn ligt in het benutten van groeimogelijkheden zonder de kleinschaligheid uit het oog te verliezen. Er liggen kansen vooral op dagbesteding en uitbreiding thuiszorg. Er zal focus komen te liggen op inbedding in het netwerk van verwijzers en bekendheid bij mensen met een chronische ziekte.

In het concurrentieveld willen we herkend en gekend worden als de beste en kleinschalige aanbieder van langdurige zorg voor mensen met een chronische ziekte en als specialist op gebied van NAH. We willen de expert zijn en dat vraagt een verdere professionalisering en kennisopbouw van de verschillende ziektebeelden.

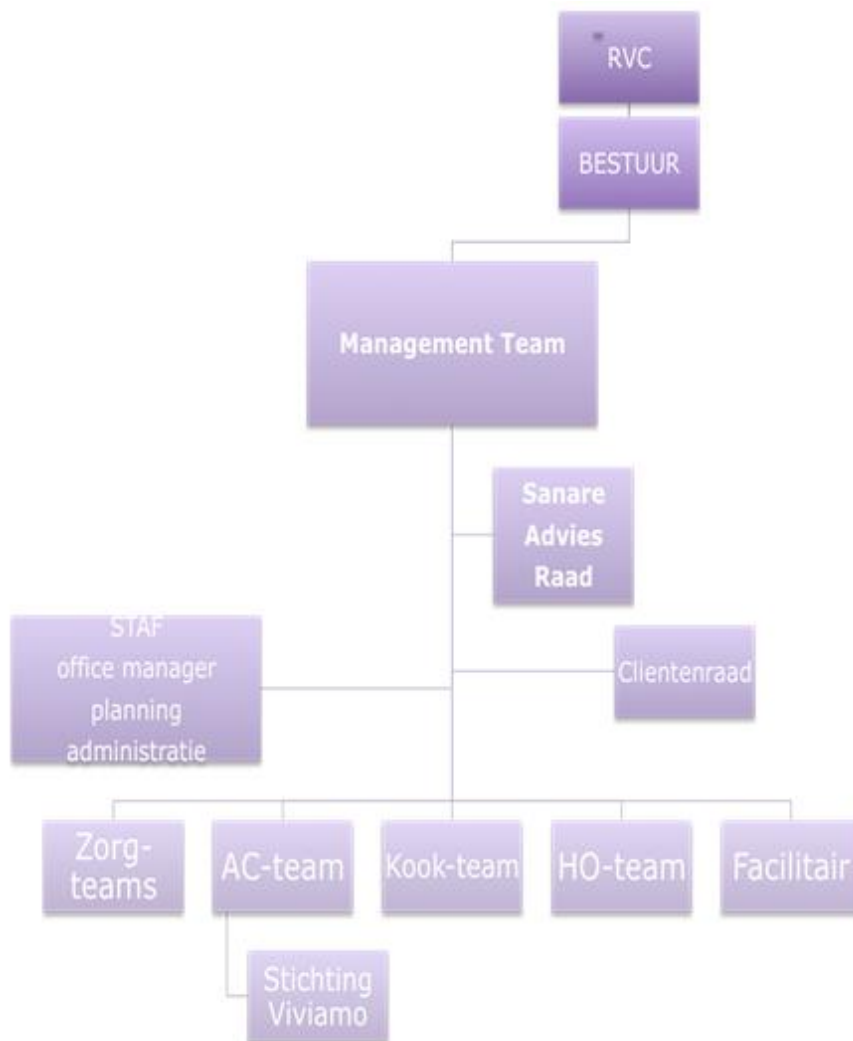
### Kleinschalige woon-zorgvilla Vivere in Moordrecht

Het gebouw waarin Vivere is gehuisvest, is eigendom van de Stichting van Drost- IJserman. Er zijn 13 appartementen die verhuurd worden en 1 logeerkamer waar mensen tijdelijk kunnen verblijven. In de gezamenlijke ruimte is er mogelijkheid tot meedoen met activiteiten en mogelijkheden voor dagbesteding voor cliënten die elders wonen. In Vivere wordt elke dag vers gekookt en het nuttigen van de maaltijd is mogelijk op het eigen appartement of in de gezamenlijke ruimte. De cliënten die in Vivere wonen of logeren, krijgen zorg en ondersteuning van de medewerkers van Sanare.

De financiering van zorg, logeren en dagbesteding vindt plaats vanuit indicaties binnen WLZ, ZVW en/of WMO.

Voor wonen in Vivere betalen bewoners huur en servicekosten vanuit hun eigen middelen. Een deel van de activiteiten wordt georganiseerd door Stichting Viviamo. Zij richt zich op mensen met NAH in de gemeente Zuidplas.

Organogram Sanare Zorg&Welzijn:



## **Profiel personeelsbestand**

Bij Sanare wordt iedere cliënt omringd door zijn/haar eigen zorgteam dat bestaat uit een mix van medewerkers met verschillende ervaring- en opleidingsniveaus.

Binnen Vivere is er 24 uur per dag minimaal een verzorgende IG (niveau 3) aanwezig.

Behalve 's nachts is er een groot deel van de dag een tweede persoon aanwezig als zorgassistent. Tijdens de piekmomenten in de ochtend wordt een derde en soms vierde zorgverlener ingezet. Tijdens kantooruren is een verpleegkundige aanwezig.

Ieder kwartaal worden de normen geëvalueerd en wordt zo nodig de werving en selectie (eerst intern en daarna extern) op aangepast.

In 2021 waren 45 medewerkers binnen Vivere werkzaam in 17.7 FTE. Om continuïteit van zorg te kunnen bieden is gebruik gemaakt van mensen die als ZZP-er werkzaam zijn. Zij vulden 8,2 % van de totale uren in. Zij zijn voorafgaand aan het zelfstandig werken ingewerkt voor de werkzaamheden, zodat ze de nodige informatie over de cliënten hadden. Van de 45 medewerkers werken 26% als verpleegkundige, 28% als verzorgende niveau 3 en 24% als zorgverlener niveau 2.

In 2021 was het ziekteverzuim 5,1 % ( Sanare breed 4,6%). Dat is relatief laag vergeleken met de landelijke cijfers ( 8,5%).

Er was een instroom van 29,8% en uitstroom van 21% ( Sanare breed 17,5%, landelijk 25,6%).

Er waren 8 leerlingen werkzaam binnen verzorgende en begeleidende opleidingsplaatsen. 7 vrijwilligers hebben zich binnen Vivere ingezet, veelal op vaste dagdelen in de week.

Eind 2021 is gestart met beter-in-je-vel-lijn van Psion. Medewerkers kunnen bij problemen in thuis- en/of werksituatie contact met hen opnemen. Gediplomeerde psychologen werken bij Psion en kunnen de medewerker waar nodig begeleiden.

## **Kwaliteit en veiligheid**

### **Thema 1: Persoonsgerichte zorg en ondersteuning**

Het thema Persoonsgerichte zorg en ondersteuning sluit goed aan bij de visie van Sanare. De verschillende thema's compassie, uniek zijn en autonomie zijn doorgevoerd in de organisatie rondom de cliënt.

Het komt tot uiting door te werken met kleine zorgteams. De zorgverlener kent de cliënt en andersom. Nieuwe collega's zijn ingewerkt bij cliënten voordat ze zelfstandig aan het werk gaan. Cliënten worden met empathie en respect benaderd.

Tijdens de intake en gedurende de zorgperiode worden de wensen van de cliënt besproken. Wat vindt een cliënt belangrijk en welke doelen wil een cliënt behalen. Elke cliënt heeft samen met een mantelzorgverlener of een van de activiteitenbegeleiders of zorgverleners binnen het elektronisch cliëntdossier een eigen verhaal opgesteld.

Elke cliënt heeft binnen 24 uur een tijdelijk zorgplan en binnen 6 weken een definitief zorgplan.

Elke cliënt heeft 2 persoonlijk begeleiders. Zij stemmen met de cliënt de zorg en het zorgplan af. Streven is 2x per jaar. Door personeelwisselingen is dat niet altijd gehaald. In 2022 zal aandacht besteed worden aan het meer structureren van de gesprekken, evaluaties en zorgplannen.

Voor het zorgdossier is gebruik gemaakt van ONS-Nedap. Daarbij is er een koppeling met Caren Zorgt, zodat de cliënt en mantelzorgers het dossier in kunnen zien.

Waar nodig is gebruikt gemaakt van expertise van andere disciplines. Er is nauw contact geweest met ergotherapeut en fysiotherapeuten. Er zijn beweegprogramma's om de cliënt in een fysiek zo goed mogelijke conditie te houden.

In 2021 is contact gelegd met Specialist Ouderengeneeskunde. Deze kan geconsulteerd worden in overleg met de huisarts. Daarnaast staan cliënten veelal onder behandeling van specialist in het ziekenhuis. Goede afstemming is noodzakelijk.

Bij specifieke vragen wordt een gedragstherapeut geconsulteerd.

### **Thema 2: Wonen en welzijn**

Vanuit het activiteitscentrum is voor elke cliënt die in Vivere woont gekeken welke activiteiten passend zijn, zodat iedereen een zinvolle tijdsbesteding heeft. Een belangrijk en dagelijks terugkerend onderwerp daarin is beweging. Er wordt door de zorgverleners bewust gestimuleerd dat cliënten zelf dagelijkse handelingen uitvoeren in plaats van dat deze overgenomen wordt. Dat is zowel fysiek als mentaal goed.

Door beperkingen ten gevolge van Corona zijn veel gezamenlijke activiteiten geschrapt. Er zijn op de locatie wel verschillende kleinschalige activiteiten georganiseerd, bijvoorbeeld kleine concerten.

Binnen Vivere hebben cliënten altijd bezoek kunnen ontvangen met in achtname van de geldende maatregelen.

Het aantrekken van vrijwilligers blijkt lastig. In 2022 zal opnieuw campagne worden gevoerd om nieuwe vrijwilligers te vinden. In 2021 was er doordeweeks bijna iedere ochtend een vrijwilliger aanwezig en een enkele vrijwilliger in de middag of avond.



In 2021 zijn in april, juni en oktober bewonersvergaderingen gehouden voor de bewoners van Vivere. Dat gebeurt in 2 groepen zodat iedereen goed tot zijn of haar recht komt. Een afvaardiging van zorgverleners, activiteitenbegeleiders en managementteam is daarbij aanwezig. Verschillende thema's zijn aan de orde geweest, waaronder de maaltijden. Wensen zijn aangegeven en daar is gelijk actie op ondernomen. De bewoners zijn positief over de vergaderingen.

### **Thema 3: Veiligheid**

Bij elke cliënt staat in het zorgplan beschreven wie verantwoordelijk is voor het toedienen en beheer van de medicatie. Bij de meeste cliënten ligt de verantwoordelijkheid bij de zorgverleners, dat komt met name door de beperkingen die de cliënten hebben ten gevolge van de niet-aangeboren hersenaandoening.

De medicatie wordt geleverd door de apotheek waar de cliënt is ingeschreven.

De zorgverleners zijn op de hoogte van de medicatieprocedure. Wanneer er zaken fout gaan wordt daar een VIM van gemaakt. Deze worden besproken tijdens het teamoverleg, zodat met elkaar naar oorzaak en oplossing kan worden gekeken.

Binnen Sanare is een incidentencommissie werkzaam. Deelnemers zijn verpleegkundigen en het management, die de ingevulde VIM-formulieren doornemen en acties ondernemen.

Tevens zijn de meldingen besproken binnen het teamoverleg.

In maart 2021 zijn we gestart met een elektronische medicatie-app via Boomerweb. De ervaringen hiermee zijn positief, met name, doordat wijzigingen gelijk doorgevoerd kunnen worden. Het is goed inzichtelijk welke medicatie gegeven is of mogelijk niet.

#### **Overzicht VIM 2021**

2021	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Medicatie	7	1	5	8	0	6	1	0	1	0	2	1
Val	3	4	3	1	2	1	5	5	1	1	2	0
Overig	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Totaal	10	5	8	9	2	8	6	5	2	1	4	1

Vanuit de gegevens van de applicatie van Boomerweb blijkt dat er meer meldingen zijn dan VIM-meldingen gemaakt worden. Door wisseling in personeel is eind 2021 een nieuwe VIM-commissie gestart. Zij zullen de werkbaarheid van de procedure in 2022 oppakken.

De incidenten op het gebied van vallen zijn besproken. Veelal heeft het te maken met wisselende situatie in fysieke gesteldheid van de cliënten. In het dossier is genoteerd als er sprake is van acceptatie van valrisico en waar nodig zijn afspraken gemaakt om andere hulpmiddelen aan te schaffen of familie in te zetten tijdens de zorg.

Er is sprake geweest van agressie richting zorgverleners. Bij deze cliënt is een uitgebreide bespreking geweest en zijn acties ingezet in benadering en medicatie om agressie zoveel mogelijk te voorkomen.

#### **Indicatoren basisveiligheid**

Metingen voor de indicatoren basisveiligheid zijn uitgevoerd. De gegevens zijn ingevoerd in het portaal.

Binnen Vivere zijn geen cliënten met een decubituscore 2 of hoger. Zorgverleners zijn alert in het voorkomen van decubitus en tijdig actie ondernemen bij decubituscore 1.

Bij alle cliënten is vastgelegd of ze wel of niet gereanimeerd willen worden. De cliënten hebben verschillende huisartsen, daardoor is er verschil in beleid rondom bespreken en maken van afspraken over behandeling rond het levenseinde. Door corona lag het overleg met de huisartsen deels stil en is alleen noodzakelijke zorg verleend. Vanuit Sanare is het de wens meer te praten over de wensen van de cliënten met betrekking tot behandeling rondom levenseinde. Streven is om in 2022 bijeenkomsten met de huisartsen in te plannen. Medicatieveiligheid is aan het begin van dit thema beschreven.

Binnen Vivere heeft een derde van de cliënten geen hulpvraag op het gebied van continëntie. Bij de andere cliënten staat in het dossier beschreven wat de wensen zijn. Streven is altijd om de toiletgang zo natuurlijk mogelijk te laten verlopen, zodat cliënten op de tijden dat het nodig is naar het toilet geholpen kunnen worden.

In 2021 is er veel aandacht voor eten en drinken geweest. De koks hebben scholing gehad om te zorgen voor goede en aantrekkelijke voeding. Niet bij alle cliënten staan de wensen rondom eten vermeld in het zorgdossier. Om te zorgen voor het makkelijk aanpassen van de wensen is een fysieke map aanwezig. Iedereen die iets met voeding binnen Vivere doet kan daarin kijken om de wensen van de cliënt te weten. Voordeel daarvan is dat het per week of zelfs dag gewijzigd kan worden.

#### **Thema 4: Leren en verbeteren van kwaliteit**

Om de kwaliteit te monitoren wordt gebruik gemaakt van het Sanare kwaliteitssysteem. Volgens de plan-do-act-check-cyclus worden per kwartaal onderdelen van het systeem beoordeeld en zo nodig aangepast. Vanaf 2018 heeft Sanare het NEN-en 15224-certificaat. In 2021 is de hertoetsing met succes afgerond.

Binnen Sanare is een scholing ontwikkeld over bejegening. Iedere medewerker volgt de scholing, zodat de cliënten door iedereen op dezelfde manier benaderd worden. Binnen Vivere zijn geen onvrijwillige vrijheidsbepalende maatregelen toegepast.

Eind 2021 stond een strategiesessie over de koers van de organisatie gepland. Dat zou een middag zijn waarin het managementteam, de raad van commissarissen, de cliëntenraad en enkele medewerkers met elkaar zouden nadenken over de strategie voor de komende jaren. Door corona maatregelen is deze geannuleerd en verplaatst naar het voorjaar van 2022.

Een van de medewerkers is gestart met opleiding tot preventiemedewerker. Er zijn 2 medewerkers bezig met een studie tot HBO-verpleegkundige en 1 tot MBO-verpleegkundige.

## **Randvoorwaardelijke thema's**

### **Thema 5: Leiderschap, governance en management**

De Raad van Commissarissen is zeer betrokken bij de organisatie. De RvC bestaat uit 3 leden, in april 2021 is een van de leden gestopt en een nieuw lid aangetreden.

De interne organisatie van Sanare Zorg & Welzijn is plat en kenmerkt zich door korte communicatielijnen. Ook intern maken tijd en aandacht voor elkaar het verschil.

Binnen Sanare Zorg & Welzijn is de SAR actief. De Sanare Advies Raad kan gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over kwaliteit, beleid en personeelszaken. In 2021 is de samenstelling van de Raad gewisseld in verband met het aflopen van de termijn van de zittende leden. De SAR bestaat uit 3 nieuwe leden vanuit verschillende disciplines binnen de organisatie ( zorg, begeleiding, HO en kookteam).

De dagelijkse leiding bestaat uit de bestuurder en het managementteam (MT)

Het managementteam (MT) bestaat uit vier professionals die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de totale bedrijfsvoering. Portefeuilles zijn onderverdeeld in de cliëntenzorg, HR, bewaking van kwaliteit en financiën.

De cliëntenraad bestaat uit 6 leden, waarvan 4 cliënten zorg ontvangen en 2 familieleden van cliënten die zorg ontvangen.

Het bestuur van de stichting Viviamo (4 vrijwilligers en 2 werknemers van Sanare) zet zich middels activiteiten in voor mensen met niet aangeboren hersenletsel in de omgeving van de gemeente Zuidplas. Er zijn binnen de mogelijkheden als gevolg van corona, een aantal activiteiten georganiseerd.

In de statuten van Sanare wordt de Governance Code onderschreven.

In 2021 is er door de beperkingen door corona geen overleg georganiseerd waarbij alle medewerkers en de cliëntenraad aanwezig konden zijn. Er is een nieuwsbrief ontwikkeld voor medewerkers om iedereen op de hoogte te houden van actuele zaken binnen de organisatie. In 2022 zal gekeken worden in hoeverre het mogelijk is met grotere groepen bij elkaar te komen.

### **Thema 6: Personeelssamenstelling**

Binnen Vivere is er 24 uur per dag minimaal een verzorgende IG (niveau 3) aanwezig. Tijdens kantooruren is een verpleegkundige aanwezig. Buiten kantooruren is er een bereikbaarheidsdienst. Dat is een medewerker van minimaal niveau 3 met kennis van de cliënten en organisatie. Buiten kantooruren is een verpleegkundige oproepbaar die telefonisch kan overleggen en binnen 30 minuten aanwezig kan zijn op locatie. In overleg met de bereikbaarheidsdienst kan besloten worden de huisarts of buiten openingstijden van de praktijken, de Huisartsenpost te raadplegen.

Om verschillende activiteiten aan te kunnen bieden is er 7 dagen per week overdag minimaal 1 activiteitenbegeleider aanwezig in de dagbestedingsruimte. Door de inzet van stagiaires binnen de activiteitenbegeleiding is het mogelijk om meer diversiteit gedurende de dag aan te bieden.

Het kookteam bereidt de avondmaaltijden in de keuken van de dagbestedingsruimte, zodat er altijd iemand aanwezig is.

Tijdens de periodes dat minder of geen bezoek binnen Vivere mogelijk was is extra personeel ingezet om voldoende tijd en aandacht aan de cliënten te geven. Cliënten wilden vaker op hun appartement verblijven, daardoor werd extra tijd ook ingezet om de cliënten te stimuleren voldoende te eten en te drinken.

### **Thema 7: Gebruik van hulpbronnen**

Binnen Sanare Zorg & Welzijn wordt gebruik gemaakt van het dossiersysteem van Nedap-ONS.

Elke cliënt heeft een eigen dossier. Via Caren heeft de client en mantelzorger inzicht in het dossier.

Voor het zo vitaal mogelijk houden van de cliënten is een vaste fysiotherapiepraktijk betrokken bij Vivere. Voor cliënten die dat nodig hebben is er wekelijks een consult op locatie.

Voor de juiste inzet en gebruik van hulpmiddelen is er maandelijks contact met een ergotherapeut.

Voor alle zaken die betrekking hebben op gebouwde omgeving van Vivere en facilitaire zaken is een facilitair medewerker in dienst.

De administratieve en financiële zaken vallen onder het takenpakket van een MT lid. Daarbij wordt gebruik gemaakt van een extern bureau.

Voor de medische situatie van de cliënten binnen Vivere is er contact met de verschillende huisartsen binnen Moordrecht. Elke praktijk heeft een aantal cliënten.

Jaarlijks worden de huisartsen uitgenodigd voor een bijeenkomst om de samenwerking en nodige afspraken te bespreken.

Medicatie van de cliënten binnen Vivere wordt geleverd door de apotheek in Moordrecht en Nieuwerkerk aan den IJssel.

Afhankelijk van de zorgverzekeraar van de cliënt is er contact met verschillende leveranciers van incontinentiemateriaal.

### **Thema 8: Gebruik van informatie**

Het gebruik van Nedap ONS helpt Sanare om te voldoen aan de AVG. Privacy-gevoelige informatie is beveiligd.

In 2021 heeft eens per kwartaal een bewonersvergadering plaatsgevonden.

Punten die naar voren kwamen is de opvolging van alarmering dat iets sneller zou kunnen, afspraken maken en nakomen door zorgmedewerkers. Cliënten voelen soms dat het druk is. Door wisseling van personeel niet altijd voldoende kennis van de ziektebeelden.

Bovenstaande punten zijn gedeeld met het team.

Bewoners ervaren de beperkingen door Corona. Fijn dat er gekeken is naar wat wel kan qua activiteiten.

Qua voeding was de wens om af en toe wat extra's/anders te krijgen. Dat is doorgevoerd.

Bewoners geven aan tevreden te zijn over de kwaliteit van het eten. Tevens is met

bewoners gesproken over de relatie tussen voeding en het brein en is er aandacht binnen het kookteam voor het zoeken naar alternatieven van “zoete”gerechten.

Zorgkaart Nederland.

In 2021 hebben 6 cliënt of hun mantelzorgers een reactie op Zorgkaart Nederland geplaatst. Daarvan is het gemiddelde cijfer een 8,4.

Bij Jaarverantwoording Zorg zijn de gegevens van Sanare Zorg & Welzijn openbaar.

## **Organisatiedoelen 2022**

Alle medewerkers volgen de scholing NAH en gedrag

Er zal intervisie gestart worden voor medewerkers om met elkaar aan de hand van een casus te bespreken hoe wordt omgegaan met cliënten.

MDO wordt georganiseerd.

Training fysieke belasting zal in het najaar opnieuw aandacht krijgen.

Het methodisch werken met daarbij de opbouw van het cliëntdossier en het proces rondom zorgplan en zorgevaluatie zal in 2022 extra aandacht krijgen. Om dat te realiseren zullen extra uren ingezet worden door de kwaliteitsverpleegkundige. De persoonlijk begeleiders van de cliënten zullen daarbij betrokken worden.

Tijdens themaweken worden verschillende onderwerpen onder de aandacht gebracht bij medewerkers.

Procedure VIM zal geoptimaliseerd worden.

Vrijwilligerscampagne zal opnieuw gehouden worden.

Door de kwaliteitsverpleegkundige wordt deelgenomen aan KIK-V, georganiseerd vanuit Zorginstituut Nederland om vanuit de basis van het systeem eenvoudiger gegevens te kunnen verzamelen.

De scholing voorbehouden en risicovolle handelingen wordt door de medewerkers met goed resultaat gevolgd.