



Kwaliteitsverslag 2022
Sanare Zorg & Welzijn

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Profiel zorgorganisatie	4
Organogram Sanare Zorg & Welzijn:	6
Profiel personeelsbestand	7
Kwaliteit en veiligheid	8
Thema 1: Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	8
Thema 2: Wonen en welzijn.....	8
Thema 3: Veiligheid.....	9
Thema 4: Leren en verbeteren van kwaliteit	10
Randvoorwaardelijke thema's	12
Thema 5: Leiderschap, governance en management	12
Thema 6: Personeelssamenstelling	12
Thema 7: Gebruik van hulpbronnen	13
Thema 8: Gebruik van informatie	14
Organisatiedoelen 2023	15

Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsverslag 2022.

Na 2 jaar waarin corona ons in de greep hield, merkten we dat in 2022 het virus nog steeds impact had op Sanare Zorg & Welzijn. Het ziekteverzuim lag hoger dan we voor corona gewend waren. Dat deed een beroep op de flexibiliteit van zorgverleners, maar ook van cliënten.

In Vivere was het personeelsbestand goed op orde. Voor de thuiszorg is het niet gelukt voldoende personeel te vinden. Door de aard van de thuiszorg was er sprake van korte of gebroken diensten wat niet in trek is bij veel zorgverleners.

In februari 2022 is een tweede locatie dagbesteding geopend. Op loopafstand van zorgvilla Vivere. Bij de inrichting is rekening gehouden met de doelgroep, namelijk cliënten met Niet Aangeboren Hersenletsel. De ruimte is prikkelarm ingericht. In de loop van het jaar is de bezetting naar 3 dagen per week gegroeid.

Door stichting Viviamo zijn leuke activiteiten georganiseerd. Cliënten van Sanare Zorg & Welzijn konden daarvan genieten en bij verschillende uitjes waren ook mensen met niet aangeboren hersenletsel uit gemeente Zuidplas welkom. Na een paar jaar van minder activiteiten door corona was merkbaar, dat cliënten grote behoefte hadden aan deze uitjes naar onder meer strand en dierentuin.

Welzijn is een belangrijk thema binnen de zorg die we verlenen. Daarbij kijken we wat de cliënt kan en wil behouden en mogelijk zelfs nog kan verbeteren.

In ons kwaliteitsverslag vindt u informatie over onze behaalde resultaten en de koers die we hebben gevolgd in 2022, gevolgd door een lijst met doelen die in 2023 onze aandacht zullen krijgen. Belangrijkste boven alles is dat aandacht en tijd voor de cliënt centraal blijft staan. Graag tot ziens bij Sanare!

Managementteam Sanare Zorg & Welzijn

Profiel zorgorganisatie

Sanare Zorg & Welzijn is opgericht in 1999. Sanare biedt zorg en begeleiding in elke levensfase voor mensen vanaf 18 jaar. De wensen en behoeften van onze cliënten zijn altijd het uitgangspunt van de diensten die wij bieden. Cliënten kunnen begeleiding, huishoudelijke ondersteuning en verpleging ontvangen. Dat kan gefinancierd worden vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg), de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en de ZVW (Zorgverzekeringswet). We richten ons op de plaatsen Moordrecht en Nieuwerkerk aan den IJssel binnen de gemeente Zuidplas en de aangrenzende gemeenten Gouda en Krimpenerwaard.

We zijn gespecialiseerd in NAH, dat staat voor niet-aangeboren hersenletsel.

Sanare Zorg & Welzijn biedt begeleiding, verpleging en verzorging bij cliënten thuis en binnen de kleinschalige woonvorm Vivere Wonen in Moordrecht. Binnen Vivere wonen cliënten die een vorm van begeleiding, verzorging en verpleging nodig hebben en wordt dagbesteding voor mensen uit de regio geboden. Daarnaast is er in Vivere een logeerkamer voor bijvoorbeeld respijtzorg aanwezig.

Missie

Tijd en aandacht maken bij ons het verschil. Ieder mens is uniek en daar stemmen wij op af. Sanare Zorg & Welzijn biedt persoonlijke zorg en begeleiding aan mensen van jong tot oud met een chronische ziekte. Wij hebben ons ontwikkeld tot specialist in niet-aangeboren hersenletsel. De medewerkers van Sanare worden gedreven door het verlangen bij te dragen aan het welzijn en geluk van onze cliënten. Niet de ziekte voert de boventoon bij Sanare, maar de mogelijkheden. Wij ondersteunen bij de mensen thuis in de regio Zuidplas, Gouda en Krimpenerwaard. Met onze ondersteuning wordt opname in een verpleeghuis zo lang mogelijk voorkomen en mantelzorgers waar nodig ontlast.

In de kleinschalige woonvorm Vivere in Moordrecht kunnen mensen een appartement huren en zorg ontvangen.

Naast zorg en begeleiding thuis, bieden wij in het activiteitencentrum in Vivere en op de in februari 2022 geopende dagbestedingslocatie aan de Dorpsstraat zinvolle op het individu afgestemde dagbesteding.

Visie

Niet de ziekte staat bij ons centraal, maar de cliënt. Van iedere dag een betekenisvolle dag maken waar aandacht is voor wat allemaal nog wel kan of te ontwikkelen is. We dagen uit om in beweging te blijven en te blijven ontwikkelen. Samen formuleren we daarop doelen. Voor ons is iedere cliënt uniek. Bij Sanare kun je echt je zelf zijn. De medewerkers van Sanare werken met grote passie, voelen zich gewaardeerd en gezien. Zij worden gelukkig van een glimlach op het gezicht van onze cliënten. Welzijn en persoonlijk geluk staan bij ons centraal.

Wij bouwen langdurige relaties op met onze cliënten en staan ze met raad en daad bij. Onze cliënt houdt de regie en wij sluiten aan. Wij komen op de afgesproken tijd en werken met een vast team per cliënt. Onze kernwaarden zijn daarbij: positiviteit, gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid nemen, samenwerken, en inlevingsvermogen.

Wij willen de beste werkgever van de regio zijn omdat een gelukkige en vitale medewerker hand in hand gaat met goede zorg.

Door onze cliënten willen we gewaardeerd worden om de persoonlijke en respectvolle aandacht en tijd naast onze bijdrage aan hun levensgeluk.

Strategie

Sanare Zorg & Welzijn werkt vanuit de volgende kernwaarden:

- Uitgaan van mogelijkheden;
- Gelijkwaardig en respectvol;
- Verantwoordelijk: voor jezelf, je collega, cliënt en organisatie;
- Persoonlijke aandacht en inlevingsvermogen;
- Samen werken, samen beslissen en samen zijn.

In het concurrentieveld willen we herkend en gekend worden als de beste en kleinschalige aanbieder van langdurige zorg voor mensen met een chronische ziekte en als specialist op gebied van NAH. We willen de expert zijn en dat vraagt een verdere professionalisering en kennisopbouw van de verschillende ziektebeelden.

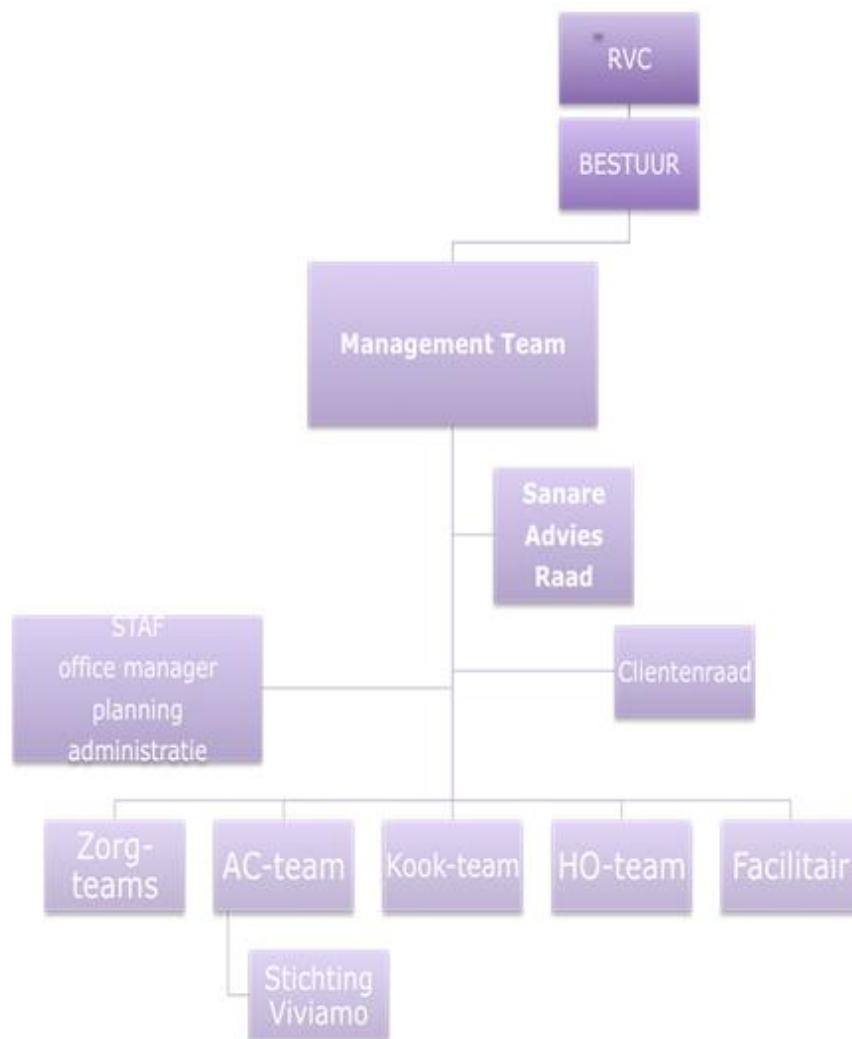
Kleinschalige woon-zorgvilla Vivere in Moordrecht

Het gebouw waarin Vivere is gehuisvest, is eigendom van de Stichting van Drost- IJserman. Er zijn 13 appartementen die verhuurd worden en 1 logeerkamer waar mensen tijdelijk kunnen verblijven. In de gezamenlijke ruimte is er mogelijkheid tot meedoen met activiteiten en mogelijkheden voor dagbesteding voor cliënten die elders wonen. In Vivere wordt elke dag vers gekookt en het nuttigen van de maaltijd is mogelijk op het eigen appartement of in de gezamenlijke ruimte. De cliënten die in Vivere wonen of logeren, krijgen zorg en ondersteuning van de medewerkers van Sanare.

De financiering van zorg, logeren en dagbesteding vindt plaats vanuit indicaties binnen WLZ, ZVW en/of WMO.

Voor wonen in Vivere betalen bewoners huur en servicekosten vanuit hun eigen middelen. Een deel van de activiteiten worden georganiseerd door Stichting Viviamo. Zij richten zich op mensen met NAH in de gemeente Zuidplas.

Organogram Sanare Zorg & Welzijn:



Profiel personeelsbestand

Bij Sanare wordt iedere cliënt omringd door zijn/haar eigen zorgteam dat bestaat uit een mix van medewerkers met verschillende ervaring- en opleidingsniveaus.

Binnen Vivere is er 24 uur per dag minimaal een verzorgende IG (niveau 3) aanwezig.

Behalve 's nachts is er een groot deel van de dag een tweede persoon aanwezig als zorgassistent. Tijdens de piekmomenten in de ochtend wordt een derde en soms vierde zorgverlener ingezet. Tijdens kantooruren is een verpleegkundige aanwezig.

Ieder kwartaal worden de normen geëvalueerd en wordt zo nodig de werving en selectie (eerst intern en daarna extern) op aangepast.

In 2022 waren 46 medewerkers binnen Sanare Zorg & Welzijn werkzaam in 20.73 FTE. Om continuïteit van zorg te kunnen bieden is gebruik gemaakt van mensen die als ZZP-ers werkzaam zijn. Zij vulden 8,7 % van de totale uren in. Dat is gelijk aan 2021. Zij zijn voorafgaand aan het zelfstandig werken ingewerkt voor de werkzaamheden, zodat ze de nodige informatie over de cliënten hadden.

Van de 46 medewerkers werken 23,8 % als verpleegkundige, 23,5 % als verzorgende niveau 3 en 17,8% als zorgverlener niveau 2 en 2,8 % als zorgverlener niveau 1. 23,6% van de uren werden ingevuld door medewerkers met een ander soort functie.

Voor de gehele organisatie was het een goede verdeling van niveaus, maar binnen de thuiszorg waren er verschillen. De uren werden vooral ingevuld door niveau 4 en niveau 2.

Door het hoge ziekteverzuim werd de flexpool volledig ingezet, maar waren niet alle zorgmomenten in te vullen. Vacatures werden niet ingevuld, waardoor een beroep gedaan moest worden op ZZP-krachten, wat relatief duur was ivm de lange reistijden en tarieven die hoger lagen dan die van onze eigen medewerkers.

In 2022 was het ziekteverzuim 9,3% Dat is bijna 4% hoger dan in 2021, en ligt iets lager dan de landelijke cijfers volgens verzuimcijfers Vernet van 8,36.

Er zijn 8 nieuwe medewerkers gestart en de 5 medewerkers uitgestroomd. 1 collega is doorgestroomd naar een hoger functieniveau.

Er waren 5 leerlingen werkzaam binnen verzorgende en begeleidende opleidingsplaatsen.

14 vrijwilligers hebben zich binnen Vivere ingezet, veelal op vaste dagdelen in de week. Dat is een verdubbeling ten opzichte van 2021. De wervingsactie op een tweetal markten is succesvol gebleken.

Kwaliteit en veiligheid

Thema 1: Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Het thema Persoonsgerichte zorg en ondersteuning sluit goed aan bij de visie van Sanare. De verschillende thema's compassie, uniek zijn en autonomie zijn doorgevoerd in de organisatie rondom de cliënt.

Het komt tot uiting door te werken met kleine zorgteams. De zorgverlener kent de cliënt en andersom. Nieuwe collega's zijn ingewerkt bij cliënten voordat ze zelfstandig aan het werk gaan. Cliënten worden met empathie en respect benaderd.

Tijdens de intake en gedurende de zorgperiode worden de wensen van de cliënt besproken. Wat vindt een cliënt belangrijk en welke doelen wil een cliënt behalen. Elke cliënt heeft samen met een mantelzorger of een van de activiteitenbegeleiders of zorgverleners binnen het elektronisch cliëntdossier een eigen verhaal opgesteld.

Elke cliënt heeft 2 persoonlijk begeleiders. Zij stemmen met de cliënt de zorg en het zorgplan af. Streven is 2x per jaar. In de 2022 wilden we meer structuur aanbrengen in de gesprekken, evaluaties en zorgplannen, maar dat is door de personele bezetting nog niet voldoende van de grond gekomen. Voor 2023 wordt dat een belangrijk doel.

Elke cliënt heeft binnen 24 uur een tijdelijk zorgplan en binnen 6 weken een definitief zorgplan maar de evaluatie daarvan moet verbeterd worden.

Voor het zorgdossier is gebruik gemaakt van ONS-Nedap. Daarbij is er een koppeling met Caren Zorgt, zodat de cliënt en indien gewenst mantelzorgers het dossier in kunnen zien.

Tijdens verschillende teamoverleggen is het dossiergebruik besproken. Met elkaar is gekeken op welke momenten tijd geïnvesteerd kan worden in het verbeteren van het lezen en opvolgen van zaken die in het dossier vermeld zijn.

Waar nodig is gebruikt gemaakt van expertise van andere disciplines. Er is nauw contact geweest met ergotherapeut en fysiotherapeuten. Er zijn beweegprogramma's om de cliënt in een fysiek zo goed mogelijke conditie te houden.

In 2022 is contact gelegd met een Specialist Ouderengeneeskunde van de Zellingen. Deze kan geconsulteerd worden in overleg met de huisarts. Een meer structurele vorm van overleg/consultatie in samenspraak met de huisartsen wordt onderzocht. Daarnaast staan cliënten veelal onder behandeling van een specialist in het ziekenhuis. Goede afstemming is noodzakelijk.

Bij specifieke vragen kan een gedragstherapeut worden geconsulteerd.

Er is geprobeerd nauwer contact te leggen met huisartsen en praktijkondersteuners, maar dat is door hoge werkdruk binnen de huisartsenpraktijken niet van de grond gekomen.

Thema 2: Wonen en welzijn

Voor iedere cliënt wordt door de persoonlijk begeleiders en aangevuld door de begeleiders op het activiteitscentrum gekeken welke activiteiten passend zijn. Belangrijk is dat iedereen een zinvolle dagbesteding heeft. Cliënten kunnen aansluiten bij activiteiten die vanuit het activiteitscentrum worden georganiseerd.

In 2022 is zijn er diverse muzikale optredens geweest. Met Moordrecht Klassiek is een samenwerking aangegaan voor de organisatie en inhoudelijk invulling van periodieke

concerten in Vivere, welke toegankelijk zijn voor zowel cliënten van Vivere als inwoners van Zuidplas

Vanuit de Vrienden van Vivere, stichting Viviamo zijn verschillende activiteiten georganiseerd. Er zijn uitjes geweest naar onder andere het strand en Diergaarde Blijdorp, maar ook binnen Vivere zijn activiteiten georganiseerd waar onder een puzzeltocht, oktoberfeest en verschillende diners voor cliënten en hun naasten.

Bewegen blijft een belangrijk aandachtspunt in de zorg en activiteiten van de cliënt. Er wordt door de zorgverleners bewust gestimuleerd dat cliënten zelf dagelijkse handelingen uitvoeren in plaats van dat deze overgenomen worden. Dat is zowel fysiek als mentaal goed. Binnen het activiteitencentrum is een Motomed aanwezig waar veel gebruik van wordt gemaakt.

In 2022 is het aantal vrijwilligers verdubbeld van 7 naar 14. Zij zijn vaak op vaste dagdelen van de week aanwezig, met name op werkdagen. Vooral in de ochtend en middag en rondom het diner.

In 2022 is elk kwartaal een bewonersvergadering gehouden. Dat gebeurt in 2 groepen, waardoor bewoners goed tot hun recht kunnen komen. Er is een afvaardiging van zorgverleners, activiteitenbegeleiders en managementteam aanwezig. Er zijn diverse onderwerpen besproken zoals de kostenontwikkeling van de boodschappen en energie, de opvolging van het alarm, cyberveiligheid en verduurzaming. Het thema voeding en maaltijden staat elke keer op de agenda. De vergaderingen worden positief ervaren door de bewoners.

Familieparticipatie vindt binnen Vivere op vrijwillige basis plaats. De cliënt stemt dat zelf met de familie af. In de loop van 2022 is bericht gestuurd naar de cliënten en hun contactpersonen dat er op zondagmiddag in het vervolg geen activiteitenbegeleider meer aanwezig zal zijn. Dit komt voort uit een efficiëntere en kwalitatief betere verdeling van de beschikbare uren van zorgverleners en activiteitenbegeleiders.

Thema 3: Veiligheid

Bij elke cliënt staat in het zorgplan beschreven wie verantwoordelijk is voor het toedienen en beheer van de medicatie. Bij de meeste cliënten ligt de verantwoordelijkheid bij de zorgverleners, dat komt met name door de beperkingen die de cliënten hebben ten gevolge van de niet-aangeboren hersenaandoening.

De medicatie wordt geleverd door de apotheek waar de cliënt is ingeschreven.

De zorgverleners zijn op de hoogte van de medicatieprocedure. Wanneer er zaken fout gaan wordt daar een VIM van gemaakt. Deze worden besproken tijdens het teamoverleg, zodat met elkaar naar oorzaak en oplossing kan worden gekeken.

Binnen Sanare is een incidentencommissie werkzaam. Deelnemers zijn verpleegkundigen en het management, die de ingevulde VIM-formulieren doornemen en acties ondernemen.

In 2022 is gebleken dat het huidige formulier van melden van incidenten omslachtig is. In 2023 zal gekeken worden of er een ander systeem is dat eenvoudiger is.

Overzicht VIM

	val	medicatie	overig	agressie
Q1	4	6	0	0
Q2	5	8	0	5
Q3	7	3	3	1
Q4	11	2	0	1

De valincidenten zijn bijna allemaal te koppelen aan het ziektebeeld van de cliënten. Er zijn verschillende cliënten die zelfstandiger willen bewegen dan ze eigenlijk kunnen, waarbij het risico op vallen wordt geaccepteerd of geobserveerd door middel van detectie.

Van de medicatiemeldingen was het grootste deel een vergeten handeling in het proces. Dan betreft het vergeten af te tekenen, vergeten te geven of de cliënt vergeten in te nemen. De incidenten met agressie betreffen 2 cliënten. Bij 1 cliënt zijn 6 meldingen gemaakt. Er is voor deze cliënt een teamoverleg geweest, een signaleringsplan gemaakt en medicatie-afspraken gemaakt met de betreffende cliënt. Daarnaast is een van de leerlingen een scriptie gestart met de betreffende cliënt als casus. Deze zal begin 2023 afgerond zijn.

Bij 2 cliënten is in 2022 gestart met vrijheidsbeperkende maatregelen. Daarbij wordt het stappenplan van Wet Zorg en Dwang gevolgd. Er wordt gebruik gemaakt van elektronische middelen om tijdens afwezigheid van de zorgverlener in het appartement te kunnen signaleren dat cliënten in beweging zijn op het appartement. Om te voorkomen dat cliënten gaan vallen of dat ze na een val langere tijd op de vloer liggen.

Thema 4: Leren en verbeteren van kwaliteit

Verschillende medewerkers vanuit de zorg en het activiteitscentrum hebben deelgenomen aan bijeenkomsten van Gedeelde zorg Midden Holland, onderdeel van Vereniging Gezondheidsregio Midden Holland van kenniscentrum Kenniz, speciaal voor kleinschalige zorgaanbieders.

Voor de zorgverleners zijn diverse scholingen gegeven:

- Verdieping op het gebied van niet aangeboren hersenletsel;
- Veilig thuis;
- Palliatieve zorg;

En een aantal praktische trainingen op gebied van:

- Voorbehouden handelingen;
- Reanimatie;
- Fysieke belasting;
- Methodisch werken, welke in 2023 een vervolg zal krijgen.

In 2022 is deelgenomen aan sessies KIK-V georganiseerd vanuit ketenpartners in de verpleeghuiszorg. Daarbij is gekeken of het verzamelen van gegevens eenvoudiger kan. Voor Sanare Zorg & Welzijn blijkt dat geen meerwaarde te hebben. De gegevens die verzameld moeten worden, komen vanuit verschillende bronnen doordat cliënten uit verschillende financieringsstromen zorg en begeleiding geleverd krijgen. Handmatig verwerken van gegevens bleek op dit moment eenvoudiger.

NEN-audit en IGJ-audit

In september is een tussentijdse audit geweest in het kader van NEN-EN 15224-certificaat. Het methodisch werken, met name op het gebied van verslaglegging van gesprekken en evaluaties, kwam naar voren als verbeterpunt. Dat is uitgewerkt en zal in 2023 verder geïmplementeerd worden.

In november is de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd op bezoek geweest voor het onderdeel wijkverpleging. Zij waren tevreden over hetgeen ze hebben onderzocht en hebben een positief rapport afgegeven.

Begin 2022 is een kwaliteitsverpleegkundige gestart, maar de functie gaf haar niet het werkplezier dat ze verwacht had. Het thema methodisch werken is mede daardoor in het tweede deel van 2022 blijven liggen en zal in 2023 opgepakt worden.

In de loop van 2022 bleek dat de thuiszorgtak structureel verlies maakte en niet aan de normen v.w.b. niveau van zorgverleners kon voldoen. Er is veel geïnvesteerd in het aantrekken van personeel via advertenties, aanwezigheid op markten, open dagen, speeddating, maar dat is helaas niet gelukt. Het werken in korte en gebroken diensten vindt men niet aantrekkelijk. Een combinatie met werkzaamheden in de zorgvilla, was niet wat potentiële medewerkers ambieerden. Dat samen met het hogere ziekteverzuim maakte dat het moeilijker werd routes goed in te vullen. Daarnaast gaf het relatief grote werkgebied met bijbehorende vergoedingen van reiskosten, een grote druk op het beschikbare budget. In september en oktober zijn efficiëntere routes gecreëerd om de kosten te drukken en is beroep gedaan op het zorgkantoor en zorgverzekeraar voor betere tarieven. Tevergeefs.

Door de problematiek binnen de thuiszorg is in 2022 niet gestart met intervisie. Intervisie vergt een goede voorbereiding om een goed resultaat te behalen. In 2023 zal dat een vervolg krijgen.

Randvoorwaardelijke thema's

Thema 5: Leiderschap, governance en management

De Raad van Commissarissen is zeer betrokken bij de organisatie. De RvC bestaat uit 3 leden. Er zijn 6 vergaderingen met bestuurder en het managementteam geweest.

De interne organisatie van Sanare Zorg & Welzijn is plat en kenmerkt zich door korte communicatielijnen. Ook intern maken tijd en aandacht voor elkaar het verschil.

Binnen Sanare Zorg & Welzijn is de Sanare Advies Raad (SAR) actief. De SAR kan gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over kwaliteit, beleid en personeelszaken. In 2022 zijn nieuwe raadsleden gestart in verband met het aflopen van de termijn van de huidige raadsleden. Vanaf de zomer zijn 5 collega's raadslid, waarmee alle geledingen vertegenwoordigd zijn.

De dagelijkse leiding bestaat uit de bestuurder en het managementteam (MT) Het managementteam (MT) bestaat uit vier professionals die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de totale bedrijfsvoering. Portefeuilles zijn onderverdeeld in cliëntenzorg, personeel, bewaking van kwaliteit en financiën.

De cliëntenraad bestaat uit 6 leden, waarvan 4 cliënten die zorg ontvangen en 2 familieleden van cliënten die zorg ontvangen.

Het bestuur van de stichting Viviamo zet zich middels activiteiten in voor mensen met aangeboren hersenletsel in de omgeving van de gemeente Zuidplas.

In 2022 is een overleg met alle medewerkers georganiseerd. Er is gesproken over de toekomst van de zorg. Hoe blijft Sanare Zorg & Welzijn als organisatie toekomstbestendig met daarbij de inkomsten en uitgaven in balans. Een ander thema dat aandacht heeft gekregen is het ziekteverzuim. Welke soorten verzuim er zijn en welke afspraken gelden rondom verzuim.

Als laatste is besproken dat alle medewerkers vanuit subsidie van sectorfonds Zorg en Welzijn 2 workshops persoonlijk leiderschap aangeboden krijgen. Deze worden begin 2023 georganiseerd.

Er is een nieuwsbrief ontwikkeld om iedereen op de hoogte te houden van actuele zaken binnen de organisatie. In 2022 is deze 5 keer verstuurd.

In de statuten van Sanare wordt de Governance Code onderschreven. De statuten zullen in 2023 worden aangepast aan vigerende wetgeving en governance code.

Thema 6: Personeelssamenstelling

Binnen Vivere is 24 uur per dag minimaal een verzorgende IG (niveau 3) aanwezig. Tijdens kantooruren is een verpleegkundige aanwezig. Buiten kantooruren is er een bereikbaarheidsdienst. Dat is een medewerker van minimaal niveau 3 met kennis van de cliënten en organisatie. Buiten kantoor tijd is een verpleegkundige oproepbaar die

telefonisch kan overleggen en binnen 30 minuten aanwezig kan zijn op locatie. In overleg met de bereikbaarheidsdienst kan besloten worden de huisarts of de Huisartsenpost te raadplegen.

Om verschillende activiteiten aan te kunnen bieden is er 7 dagen per week overdag minimaal 1 activiteitenbegeleider aanwezig in de dagbestedingsruimte. Vanaf oktober is er op zondag tot en met de lunch een activiteitenbegeleider aanwezig. Voor de middagen is aan de cliënten voorgesteld familie op bezoek te vragen.

Door de inzet van stagiaires binnen de activiteitenbegeleiding is het mogelijk om een diversiteit aan activiteiten gedurende de dag aan te bieden.

In februari 2022 is een tweede locatie voor dagbesteding geopend. Er is gestart met 2 dagen per week en zal in 2023 verder opgeschaald worden.

Het kookteam bereidt de avondmaaltijden in de keuken van de dagbestedingsruimte, zodat er altijd iemand aanwezig is en cliënten kunnen ondersteunen bij de maaltijdbereiding of alleen genieten van de bereiding van de verse maaltijd.

Vanaf eind 2022 neemt Sanare Zorg & Welzijn deel aan een pilot van Tonos, gesubsidieerd vanuit de innovatiegelden van Zorgkantoor VGZ.

Tonos heeft in 2022 een innovatieprijs gewonnen. Zij zijn gericht op het efficiënter inzetten van personeel binnen de zorg en beter afgestemd op de wensen van de cliënt. In de loop van 2023 worden de resultaten verwacht.

Thema 7: Gebruik van hulpbronnen

Binnen Sanare Zorg & Welzijn wordt gebruik gemaakt van het dossiersysteem van Nedap-ONS. Elke cliënt heeft een eigen dossier. Via Caren heeft de cliënt en indien gewenst de mantelzorger inzicht in het dossier.

Als cliënten fysiotherapie nodig hebben kunnen ze terecht bij praktijken in de regio. Indien nodig kunnen zij op het appartement van de cliënt komen.

Voor de juiste inzet en gebruik van hulpmiddelen is er maandelijks contact met een ergotherapeut.

Voor alle zaken die betrekking hebben op gebouwde omgeving van Vivere en facilitaire zaken is een facilitair medewerker in dienst.

De administratieve en financiële zaken vallen onder het takenpakket van de manager. Daarbij wordt gebruik gemaakt van een extern bureau.

Voor de medische situatie van de cliënten binnen Vivere is er contact met de verschillende huisartsen binnen Moordrecht en Nieuwerkerk aan den IJssel. De meeste cliënten zijn onderverdeeld binnen de praktijken van Moordrecht en een enkele bij een praktijk in Nieuwerkerk aan den IJssel. In 2022 is gestart met de inzet van een specialist ouderengeneeskunde. In 2023 zullen verder afspraken gemaakt worden om tot een goede structurele samenwerking te komen met De Zellingen.

Medicatie van de cliënten binnen Vivere wordt geleverd door de apotheken in Moordrecht en Nieuwerkerk aan den IJssel. Afhankelijk van de zorgverzekeraar van de cliënt is er contact met verschillende leveranciers van incontinentiemateriaal.

Thema 8: Gebruik van informatie

Het gebruik van Nedap-ONS helpt Sanare om te voldoen aan de AVG. Privacy-gevoelige informatie is beveiligd.

Op Zorgkaart Nederland kunnen cliënten hun ervaringen plaatsen. In 2022 is dat 7 x ingevuld, waarbij het gemiddelde cijfer een 9,6 was.

Bij Jaarverantwoording Zorg zijn de gegevens van Sanare Zorg & Welzijn openbaar.

Organisatiedoelen 2023

Wat	Doel/resultaat	Wanneer
Methodisch werken	Procedure zorgplan- en evaluaties is afgerond en non-conformity afgesloten.	Q1
	Start werkgroep methodisch werken in Q1 om methodisch werken verder te implementeren in de zorg rondom de cliënt.	Q1
	Procedure Stappenplan Wet Zorg en Dwang wordt gemaakt en geïmplementeerd.	Q1
	Tijdens teamoverleggen wordt de Sanare-benaderingswijze besproken	4x per jaar
	Hygiëne-protocol is herzien	Q1
	Uitvoeren audit medicatieveiligheid	Q1 en Q3
Huisartsen/POH/SOG	Huisartsen uitnodigen voor periodiek huisartsenoverleg.	Q1 en Q3
	Vervolg scholing POH (na afspraak eind Q4 2022).	Q1
	Er is duidelijkheid hoe en wanneer SOG geconsulteerd wordt en door wie gefinancierd.	Q2
VIM	Meldingen worden op juiste wijze ingevoerd en verwerkt.	4x per jaar.
	Leidraad Veilige Zorgrelatie is geïmplementeerd binnen de organisatie.	Q2
Digitale hulpmiddelen	Er is door preventiemedewerker onderzocht welke digitale hulpmiddelen ingezet kunnen worden bij mensen met NAH.	Q2
Dagbesteding	Locatie Dorpsstraat streven 4 dagen per week 6 cliënten.	Q4
Databank	Er is een online databank met informatie over NAH.	Q3
Intervisie	Start met intervisie voor medewerkers.	Q1
Aandachtsvelders	Overzicht medewerkers met aandachtsgebied wordt vernieuwd en waar nodig aangevuld.	Q1

SAR	Er is structureel overleg tussen SAR en MT.	4x per jaar
Cliëntenraad	Er staat beschreven hoe cliëntenraad wordt geïnformeerd door MT.	Q2
	Cliëntenraad is aanwezig bij besprekingen over kwaliteit van zorg met externe instanties.	Q2
Tonos	Tonos is geïmplementeerd binnen de planning.	Q1
Scholingscarrousel 2023	Workshopprogramma voor medewerkers organiseren.	Q3